**开联通隐私政策**

 更新日期：2020年6月18日

开联通支付服务有限公司（注册地址/常用办公地址：北京市海淀区马甸东路17号金澳国际写字楼706；客服电话：400-650-5678；以下简称“开联通”或“我们”）高度重视保护用户（以下或称“您”）的隐私。您在访问我们的网站（www.kltong.com）、页面、或下载、安装、使用开联通移动客户端应用程序（APP，如有）、使用开联通提供的服务时，我们将会按照《开联通隐私政策》（以下简称“本隐私政策”）收集、使用、储存及对外提供您的相关信息。同时，我们也会通过本隐私政策向您说明，我们如何为您提供访问、更新、管理和保护您的信息的方式。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

1、我们如何收集您的个人信息

2、我们如何使用Cookie和同类技术

3、我们如何储存和保护您的个人信息

4、我们如何使用信息

5、我们如何对外提供信息

6、您如何对信息进行管理

7、对第三方责任的声明

8、我们如何保护未成年人的信息

9、本隐私政策的适用和更新

10、本隐私政策中关键词说明

**本隐私政策与您使用开联通服务息息相关，我们建议您仔细阅读并理解本隐私政策全部内容（尤其注意其中加粗的内容），并做出您认为适当的选择。我们努力使用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并对本隐私政策中与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，采用粗体字进行标注以提示您注意。**如您对本政策存在任何疑问、意见或建议，您可以通过客服电话400-650-5678联系我们。

为了遵守国家法律法规及监管规定（例如：进行实名制管理、履行反洗钱职责、安全管理等），也为了向您提供服务及提升服务质量，我们需要收集、使用、储存和对外提供您的相关信息。您同意我们按照本隐私政策约定处理您的信息，以便您享受优质、便捷、个性化的服务，同时更好地保护您的账户及资金安全。**若您不同意本隐私策略的任何内容，请立即停止使用开联通服务。**

**特别提示**

**虽然开联通持续致力于提升和加强信息安全措施，但仍可能存在或出现各种恶意或非恶意的攻击，因此，请您在使用开联通服务及其他互联网服务进行信息交互时，注意保护您个人的信息安全。**

**一、我们如何收集您的个人信息**

在您使用开联通各项服务的过程中，我们需要收集您的一些信息，用以向您提供服务、提升服务质量、保障您的账户和资金安全以及符合国家法律法规及监管规定：

**1、依据法律法规及监管规定履行反洗钱义务及进行实名制管理**

（1）当您需要注册支付账户或其他使用支付服务时，您需提供**手机号码或者电子邮箱**以绑定账户/接收服务信息。您需按照《非银行支付机构网络支付业务管理办法》的要求提供您的身份基本信息，**包括姓名、国籍、性别、职业、住址、联系方式以及有效身份证件的种类、号码和有效期限。**同时，为了验证您提供信息的准确性和完整性，我们会与合法留存您的信息的国家机关、金融机构、企事业单位进行核对。

（2）我们需根据《支付机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》等反洗钱相关法律法规及监管要求，提示您适时提供**有效身份证件的影印件或照片**以供我们核对并留存；如您不提供前述彩色影印件、照片或不同意我们留存，可能无法使用与监管要求相关的部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

**2、依法收集、保留客户交易记录**

您使用开联通支付服务所产生的交易数据和开联通向其他合作方获取的信息，您不可撤销地授权由本公司保留，具体**包括交易双方名称，交易金额，交易时间，交易双方的开户银行或支付机构名称，交易双方的银行账号、支付账户号码、特约商户编号或者其他记录资金来源和去向的号码等数据、业务凭证、账簿和其他资料。**

（1）为了您能使用快捷支付服务，在您开通快捷支付服务，将您的银行卡与开联通支付账户关联绑定时，您需提供您的**银行卡卡号、姓名、身份证号码、银行预留手机号**。我们会将该等信息与发卡银行进行验证。如您不提供上述信息，将无法使用快捷支付服务。

（2）为了准确执行您的支付指令，在您向他人转账时，您需按照支付页面提示输入**收款人账户、收款人部分姓名、转账金额**；如转到他人银行卡的，您还需输入**收款人姓名、卡号、开户银行**；如您不提供上述信息，则转账无法进行。

（3）为了确保转账目标对象的准确性，避免因输错账号导致资金损失，他人可通过搜索您的**手机号**找到您的开联通账号、开联通支付账户。

（4）当您向商家付款时，商家会将您的**支付金额、支付对象**传输给我们以确认是否是您的真实意思表示。按照法律法规及监管规定，我们需要对商家进行管理，如识别、防止其套现或欺诈，商家会将**购买商品、收货地址、联系方式**提供给我们。如您不同意商家提供该等信息，则无法完成付款。

**3、身份验证**

您在登录或使用支付账户进行交易时，我们需要对您的身份进行验证，以确保您的账户与资金安全。我们可能会向您提供多种身份验证方式，您可以选择使用您的**静态密码、数字证书、电子签名、一次性密码或生物特征信息**等完成验证；当安全风险等级提高时，我们可能会提示您进行再次验证。

您进行一些重要的账户操作时（例如：找回密码、挂失账户、冻结交易资金、开具账户和资金相关凭证），我们也需要验证您的身份，为此您可能需向我们提供**身份证件影印件、手持身份证照片、交易凭证及其他在具体业务开展过程中基于您的同意而收集的可识别您身份的证明资料**；如您不同意提供前述信息，您将无法完成特定操作。

**4、安全风险防范**

为了防止您的资金、个人信息被不法分子获取，也为了保障您使用我们的产品与/或服务时系统的安全性，更准确地预防欺诈和保护账户安全，当你访问开联通网站、页面、开联通移动客户端应用程序时，我们需要记录**您使用的开联通服务类别和方式、您的设备型号、IP地址、操作系统及软件版本、设备识别码、设备标识符、网络使用习惯、设备状态、常用软件信息、网络状况、位置信息以及其他与开联通服务相关的日志信息**来判断您的账户风险，并可能会记录一些我们认为**有风险的链接（“URL”） APP或软件**；我们也会收集您的设备信息用于对开联通系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险，在您选择向我们发送异常信息时予以排查。**如果您不同意提供前述信息，可能无法完成风控验证。**

**5、为了提供个性化服务及改进服务质量**

为了提供个性化服务及改进服务质量，在您使用开联通服务的过程中，我们会收集**您的搜索记录、历史操作记录、您与客户服务团队联系时提供的信息及您参与问卷调查时发送的信息。**我们会对这些信息进行统计、分析，以为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，并会根据上述信息向您提供您可能感兴趣的广告，如您不希望接收该等信息，可通过相应的退订功能进行退订。

**6、为了提供服务状态通知及查询服务**

为了遵守法律法规及监管规定，也为了便于您查询交易状态或历史记录，我们会将您使用开联通服务时的**身份信息、交易信息、行为信息**进行存档，并严格按照法律法规的规定对这些信息进行妥善保管。为了使您知晓使用开联通服务的状态，我们会根据这些信息向您发送服务状态通知。

**7、根据国家法律法律及国家标准，我们可能会在以下情形中依法收集并使用您的个人信息无需征得您的授权同意：**

**（1）与履行国家法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的；**

**（2）与国家安全、国防安全有关的；**

**（3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；**

**（4）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；**

**（5）出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；**

**（6）所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；**

**（7）从合法公开披露的信息中收集个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；**

**（8）根据您的要求签订和履行合同所必需的；**

**（9）用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置服务的故障、处置金融产品或服务中的欺诈或被盗用、满足监管要求等；**

**（10）法律法规规定的其他情形。**

**8、请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用了前述说明当中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会通过页面提示、交互流程、协议约定的方式另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。此外，第三方主体可能会通过我的网站及/或APP向您提供服务。涉及到第三方主体向您收集个人信息的，建议您仔细查看第三方主体的隐私政策或协议约定。**

**二、我们如何使用Cookie和同类技术**

我们或我们的第三方合作伙伴可能通过Cookie、web beacon及其他技术手段收集、储存和使用您的信息。

我们使用Cookie来使您的访问体验更加便捷和个性化。例如，Cookie会帮助在您后续访问我们的服务时调用您的信息，简化个人信息的填写；为您提供服务的偏好设置；帮助您优化对广告的选择与互动等。您有权接受或拒绝Cookie，大多数浏览器会自动接受Cookie，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝或管理Cookie。如果选择拒绝Cookie，您可能无法完全获得所访问的服务的全部功能和最优体验。

我们可能使用web beacon来计算浏览网页的用户或访问某些Cookie，包括计算用户访问量、停留时间、通过访问Cookie辨认注册用户、通过读取Cookie信息提供个性化服务等。

随着技术的发展，我们还可能在遵守本隐私策略的情况下采用其他技术手段以提高用户体验和服务质量。

1. **我们如何储存和保护您的个人信息**

1、我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。如部分产品涉及跨境业务，我们需要向境外机构传输境内收集的相关个人信息的，**我们会按照法律法规和相关监管部门的规定执行，并通过签订协议、现场核查等有效措施，要求境外机构为所获得的您的个人信息保密。**我们将会按照《支付机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》规定的期限保存您的身份资料、交易记录。

2、为了保障您的信息安全，我们在收集您的信息后，将采取各种合理必要的措施保护您的信息。例如，在技术开发环境当中，我们仅使用经过去标识化处理的信息进行统计分析。我们会将去标识化后的信息与可用于恢复识别个人的信息分开存储，确保在针对去标识化信息的后续处理中不重新识别个人。

3、为保障您的信息安全，我们致力于使用各种安全技术及配套的管理体系来尽量降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。但请您理解，**由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全**。请您了解，**您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题**。

4、我们将严格保护您的个人信息安全。我们仅允许有必要知晓这些信息的开联通员工、第三方访问您的信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您的信息的所有人员履行相应的保密义务。互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

5、请您务必妥善保管好您的**开联通账号、支付账户及其他身份要素**。您在使用各项服务时，我们会通过您的开联通账号及其他身份要素来识别您的身份。**一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现开联通账号及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。对于您因自身故意、过失披露的个人信息，我们不承担任何责任。**

6、在您终止使用某项服务后，我们会停止对您的信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。如我们停止运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理，法律法规另有规定的，从其规定。

**四、我们如何使用信息**

1、为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我们会在以下情形中使用您的信息：

（1）实现本隐私政策中“我们如何收集信息”所述目的；

（2）为了使您知晓使用相关服务的状态，我们会向您发送服务提醒；

（3）为了保障服务的稳定性与安全性，保护您的账户与资金安全，履行反洗钱等法定义务，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗/盗用/可以交易监测、预防或禁止非法活动、降低风险及防止风险传导、存档和备份用途；

（4）根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；

（5）邀请您参与我们服务有关的客户调研；

**（6）我们会采取脱敏、去标识化等方式对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计服务及运营活动；**

**（7）为了提升用户服务体验，为用户推荐更为优质或适合的服务，我们可能会根据用户信息形成群体特征标签，用于向用户提供其可能感兴趣的营销活动通知、商业性电子信息或广告，如您不希望接收此类信息，您可按照我们提示的方法选择退订；**

（8）根据法律法规或经您同意或授权的其他用途。

**2、当我们要将信息用于本隐私政策未载明的其他用途时，或要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式再次征得您的同意。**

**五、我们如何对外提供信息**

（一）信息共享

1、业务共享

我们承诺对您的信息进行严格保密。除法律法规及监管部门另有规定外，我们仅在以下情形中与第三方共享您的信息，第三方包括我们的关联公司、合作金融机构以及其他合作伙伴。如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方，我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。**在此，我们特别提示，我们会尽商业上的合理努力去要求这些主体对您的个人信息采取保护措施，但我们无法保证这些主体一定会按照我们的要求采取保护措施，亦不对这些主体的行为及后果承担任何责任。**

（1）为了让您完成交易、实现交易目的，我们需要向您的交易相对方提供**交易号与相关支付信息**，同时您的交易相对方可在付款过程中或付款成功后查看您的**部分注册信息**；

（2）某些产品或服务可能由第三方提供或由我们与第三方共同提供，因此，**只有共享您的信息，才能提供您需要的产品或服务；**

（3）事先获得您明确同意的情况下，我们会在法律法规允许且不违背公序良俗的范围内，依据您的授权范围与第三方共享您的信息。

2、其他用户查询

为了确保转账、收款目标对象的准确性，避免因输错账号导致资金损失，他人可通过搜索您的**邮箱、手机号**搜索到您的开联通账号、开联通支付账户。

3、第三方登录

**为了让您能够方便、快捷地使用第三方网站或APP，您可以选择使用开联通账号快捷登录第三方网站或APP。我们会基于您的明确同意将您的部分信息提供给第三方。第三方网站或APP可能有单独的隐私保护规则，在授权我们向第三方提供您的信息之前，建议您仔细查看，做出您认为适当的选择。**

4、投诉处理

当您投诉他人或被他人投诉时，为了保护您及他人的合法权益，维护绿色购物环境，我们可能会将**您的姓名及有效证件号码、联系方式、投诉相关内容**提供给消费者权益保护部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

（二）信息转让

**在前述信息共享情况之外，我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：**

**1．事先获得您明确的同意或授权；**

**2．经必要的脱敏处理且能够确保您个人信息的安全。**

（三）信息转移

根据适用的法律法规或强制性的行政或司法程序要求而必须予以提供，我们将会尽商业上合理努力，在法律法规允许的范围内采取必要的脱敏及信息安全等保护措施。

因合并、收购或破产清算等事件导致的信息转移或移交，我们会要求新的持有您个人信息的公司或组织继续受本协议的约束，否则我们将要求该公司或组织重新向您征求授权或同意。

1. **您如何对信息进行管理**

1、您可以在开联通的相应页面查阅、更正或更新您提交给我们的个人信息。**一般情况下，您可随时浏览、修改自己提交的信息，但出于安全性和身份识别的考虑或根据法律法规的强制规定，您可能无法修改用户注册或某些特定服务时提供的初始注册信息或其他验证信息。**如某种特定服务要求您无法修改您所提供的初始信息，我们会在您注册或准备使用该等服务时给予您相应的提示。

2、如您发现我们采集、使用您个人信息的行为，违反了法律、行政法规规定或违反了与您的约定，或您发现我们采集、储存的您的个人信息有误，您可以通过拨打我们的客服电话联系我们，要求予以必要的删除或更正。在响应您的要求前，**为保障安全，我们需要先验证您的身份和凭证资料。**

3、您可拨打我们的客户电话咨询、了解开联通账号、账户的注销相关事宜。当您符合约定的开联通账号、账户注销条件并按开联通的流程注销某开联通账号、开联通支付账户后，您该账号、账户内的所有信息将被清空，我们将不会再收集、使用或对外提供与该账号、账户相关的个人信息，**但您在使用开联通服务期间提供或产生的信息我们仍需按照法律法规及监管要求的时间进行保存，且在该保存的时间内依法配合有权机关的查询。**

**4、尽管有上述约定，但按照法律法规及国家标准，以及您的操作存在恶意或可能损害其他人的合法权益时，我们可能无法响应您的请求。例如下列情形：**

**（1）与国家安全、国防安全有关的；**

**（2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；**

**（3）与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；**

**（4）有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；**

**（5）响应您的请求将导致其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；**

**（6）涉及商业秘密的。**

**七、对第三方责任的声明**

**请您注意，您的交易相对方、您访问的第三方网站经营者、通过我们接入的第三方服务（例如：我们的网站或APP中第三方提供的应用）和由开联通处接收您的个人信息的第三方可能有自己的隐私权保护政策；当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序或第三方提供服务时，这些第三方可能会放置他们自己的Cookie或网络Beacon，这些Cookie或网络Beacon不受我们的控制，且它们的使用不受本政策的约束。我们会努力去要求这些主体对您的个人信息采取保护措施，建议您与他们联系以获得关于他们的隐私权政策的详细情况。如您发现这些第三方创建的网页或第三方开发的应用程序存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。对于任何第三方对您个人信息的收集、使用、储存和对外提供（包括第三方的Cookie、web beacon）的，我们不承担任何责任。**

**八、我们如何保护未成年人的信息**

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。**若您是18周岁以下的未成年人，在使用我们的服务前，应事先取得您的父母或其他监护人的同意。**我们建议未成年人在提交任何个人信息之前寻求父母或其他监护人的同意和指导。**如您的父母或监护人不同意您按照本隐私政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。**我们根据相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

**九、本隐私政策的适用和更新**

1、开联通所有服务均适用本隐私政策，除非相关服务已有独立的隐私权政策或相应的用户服务协议当中存在特殊约定。

2、**发生下列重大变化情形时，我们会适时对本隐私政策进行更新：**

**（1）我们的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；**

**（2）收集、存储、使用个人信息的范围、目的、规则发生变化；**

**（3）对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；**

**（4）您访问和管理个人信息的方式发生变化；**

**（5）数据安全能力、信息安全风险发生变化；**

**（6）用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；**

**（7）其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。**

3、您同意，如本隐私政策发生更新，我们**将以推送通知、弹窗提示、发送邮件/短消息或者在开联通官方网站发布公告的方式来通知您。为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我们。如您在本隐私政策更新生效后继续使用我们的服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。若您不同意变更修改后的协议内容，您应立即停止使用易极付相关服务。**

**十、本隐私政策中关键词说明**

1、本隐私政策中的“身份要素”是指：我们用于识别您身份的信息要素，包括：**您的账户登录名、密码、短信校验码、电话号码、手机号码、证件号码及生物识别信息。**

2、本隐私政策中的“个人信息”是指：**个人电话号码、身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、交易信息、精准定位信息等个人信息。**

3、本隐私政策中的“去标识化”是指：对个人信息的处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别个人信息主体的过程。